

上饶市广丰区卫生健康委员会文件

广卫字〔2023〕85号

关于2023年半年度全区基层卫生健康重点工作督导情况的通报

各项目执行机构：

为进一步了解全区2023年上半年度基层卫生健康重点工作开展情况，根据上饶市广丰区卫健委《关于开展2023年上半年度基层卫生健康重点工作督导的通知》（广卫字〔2023〕69号）文件精神，2023年7月中上旬就巩固健康扶贫成果与乡村振兴有效衔接、“两整治两规范两巩固”专项行动、国家基本公共卫生服务项目工作进展情况、卫生院发热诊室设置情况、家庭医生签约履约服务进度等工作进行由各卫生院不对应交叉督导，现将督导情况通报如下：

一、督导基本情况

1、巩固健康扶贫成果与乡村振兴有效衔接工作：基层医疗卫生机构都按年初工作部署有序开展，落实了低收入人员住院“先诊疗后付费及一站式结算”服务，开展了脱贫监测人员家庭医生签约履约服务。

2、国家基本公共卫生服务项目进度情况：各项目执行机构按年初工作方案有序稳步推进，各项任务完成过半，组织开展了公卫宣传月活动及国家基本公共卫生服务项目相关知识业务培训；日常督导管理工作如期开展；居民健康档案维护使用、健康教育、年度体检、高血压、糖尿病等慢病人群的随访工作都按规范有序开展，个别卫生院还存在慢病随访不规范问题。

3、“两整治两规范两巩固”专项行动：督导过程中发现还有部分卫生院（村卫生室）环境卫生整治执行不到位（医疗废物处置不规范，卫生室存在过期药品，近效期药品未归类摆放及时出库、环境卫生差等）；部分卫生室医疗废物处置不及时不规范，卫生室处方书写、门诊日志登记不规范。

4、卫生院发热诊室规范建设情况：除丰溪、桐畈、下溪、铜钹山、大石等5个卫生院因场地限制外，其他乡镇（街道）卫生院都设置了发热诊室，配置了相应的诊疗设备，并正常开展发热诊室业务。

二、存在共性问题

1、重点人群管理不规范。慢病随访真实性和规范性还存在

不足，基本信息个人联系电话号码还存在错号或空号。群众对公共卫生服务内容知晓率和满意度有待进一步提高，上次督导反馈存在的问题仍然存在（村卫生室两整治两提升反馈问题，慢病随访规范管理问题等）。

2、家庭医生签约履约服务进度和质量有待提高，新生儿、孕产妇签约履约率相对较低。

3、孕产妇早孕建册、新生儿产后访视规范管理率较低，新生儿及孕产妇出院7天内产后访视不及时，随访表填写不规范（未按规范填写随访日期）。

4、肺结核患者随访督导填写不规范，江西省严重精神障碍信息管理系统患者个人信息补充表空项未整改到位，年度体检记录录入不及时。

5、卫生院发热诊室规范建设情况：部分卫生院发热诊室“三区二通道”设置不合理，诊疗设备配备不齐全。

三、工作较好和较落后的单位

本次督导，各项工作完成相对较好的单位有：芦林卫生院、排山镇中心卫生院、霞峰镇卫生院、洋口镇中心卫生院、沙田镇卫生院、毛村镇卫生院；工作相对落后的单位有：少阳乡卫生院、吴村镇卫生院、大南镇卫生院、五都镇卫生院、下溪街道卫生院、嵩峰乡卫生院。

四、工作要求

各项目执行机构要认真分析问题产生原因，根据本次督导发

现的问题，制定问题整改措施，针对性落实问题整改。充分利用内部工作督导制度，及时发现项目执行过程中存在的问题，加强问题排查，举一反三，认真分析原因，列出问题整改台账，落实责任人和整改时限，并以问题为导向制定项目培训内容；加强日常项目执行过程跟踪督导，形成问题整改销号报告存档，将问题整改销号情况纳入本单位内部年终绩效评价体系，将项目任务完成数量、服务质量等作为重点评价内容；同时加大评价结果的运用，对于工作经常处于落后的卫生室（村医）及卫生院责任科室人员，要进行约谈提醒，奖优罚劣，切实运用奖惩制度，提高工作人员积极性，确保2023年基层卫生健康重点工作按时保质保量完成。各项目执行机构于8月10日前将整改报告（纸质版盖章）报至区卫健委基层股。

- 附件：1. 2023年半年度基层卫生重点工作督导发现问题汇总表
2. 广丰区2023年半年度基本公共卫生服务第三方电话回访情况通报
3. 广丰区2023年基层卫生健康重点工作半年度交叉督导得分表

上饶市广丰区卫生健康委员会

2023年7月27日

上饶市广丰区卫生健康委员会办公室

2023年7月27日印发

附件 1

2023 年半年度基层卫生重点工作督导发现问题汇总

乡镇名称	存在问题	备注
排山卫生院	1. 抽查一份签约协议书服务对象无相关履约图片。2. 孕产妇早孕建册率低，产后访视率低。	
永丰卫生院	1. 卫生室医疗废物交接登记不及时。2. 孕产妇一例空漏项多不规范。3. 高血压一例服务不真实。4. 糖尿病一例不真实服务。5. 老年人服务一例不真实。6. 严重精神障碍一例服务记录填写不规范。	
嵩峰卫生院	1. 村卫生室门诊日志漏登记 2 例，填写不完整，消毒液未标注启用时间及失效日期，水银体温计干湿分离盒未标注时间。2. 卫生院环境卫生差，消毒液未标注失效时间，生活垃圾医疗废物混放。3. 儿童健康管理 2 例不规范，1 例联系电话空号。4. 孕产妇健康管理 1 例产后不真实。5. 高血压健康管理对象沈荷花、祝长柏联系电话	

	<p>空号；王荣文随访服务次数不规范。</p> <p>6. 糖尿病健康管理健康评价错误，危险因素控制不规范，随访记录不规范，1例未体检。7. 老年人3例体检不规范，联系号码错号2例。8. 严重精神障碍患者个人基本信息补充表缺，体检表空项大于4项。9. 肺结核健康管理俞日洪随访少了2次记录。</p>	
下溪卫生院	<p>1. 邱萌萌联系电话空号，随访不规范，信息不全；罗弘乐信息记录不规范；罗佳颖信息记录不规范；黄奕芯管理不规范。2. 孕产妇未追访，产后访视空项不规范。3. 高血压患者官付全健康指导错误，周金凤危险因素未指导；潘堂门危险因素控制指导错误。4. 糖尿病患者王月英、周惠富否认体检，王小兵健康评价错误。5. 老年人中医辨识健康指导空白，体检危险因素控制未指导；胡春英否认体检。6. 肺结核管理手册项目填写不完整。7. 家庭医生签约协议书无签名，抽查一份协议书无对应履约记录。8.</p>	

	卫生室存在过期药品，氧气瓶未检验过期。	
枫底卫生院	1. 村卫生室环境卫生差。2. 卫生院医疗废物交接登记无签名。3. 儿童档案1例无联系号码。4. 孕产妇蒋小莉产后访视登记管理不及时。5. 1例高血压档案联系号码空号。6. 糖尿病患者吴桂梅联系号码空号；吴桂梅、陈文堂体检表与随访表用药不一致；糖尿病患者杨建有体检表异常值未评价指导。7. 老年人一例联系号码空号。	
泉波卫生院	1、张天祥未在出院后7天内入户访视，有新生儿访视记录，服务不真实。2. 高血压体检表有1例健康评价填写不规范：未对异常体检结果作出评价；3. 糖尿病林益平血糖控制不满意未按规范要求增加随访；糖尿病患者王学军 15068101595 手机号错号；4. 老年人健康管理：李金香 2786123 号码错号；柴秀海健康评价有误：未对异常体检结果作出评价。5. 严重精神障碍患者健康管理：两份档案无个	

	人信息补充表。	
壶峽卫生院	1. 卫生室医疗废物处置不规范。2. 儿童 1 例不规范。3. 1 例孕产妇周玲随访不完善。4. 高血压糖尿病患者邓金枝服药记录不真实。5. 刘桂仙自述无高血压，老高患者郑惠仙服药情况更新不及时。6. 肺结核强化期未规范督导，服药记录填写不及时。7. 家医团队信息不全，袁园园无联系号码，签约协议未明确有效期，抽查一例签约协议无履约记录。	
吴村卫生院	1. 卫生院医疗废物存放不规范，污水处理无维护记录，发热诊室三区二通道不规范。2. 儿童阮晨梦服务不真实。3. 老年人郑其龙联系号码错误。4. 高血压患者徐书成、周菊香服务不规范；张彩兰服务不真实。5. 严重精神障碍患者徐冬菊、郑兴发联系号码错误，随访不规范；潘诗渠随访不规范。	
铜钹山卫生院	1. 处方书写超 5 种药品，未规范药品名书写。2. 卫生院发热诊室缺吸痰	

	<p>仪。3. 糖尿病患者夏积丛体质指数异常未指导减体重。4. 老年人陈克堂健康体检表无体检结果评价。5. 严重精神障碍患者吴有寿、项思佳随访表存在3项错误,苏许治第二季度未随访。</p>	
洋口卫生院	<p>1. 卫生室环境有灰尘。2. 工作人员未戴工作牌。3. 糖尿病患者刘春花服务不真实。4. 黄彩莲、陈小红体检表健康评价缺项。5. 肺结核督导不及时。</p>	
桐畈卫生院	<p>1. 村卫生室处方药品超5种不规范。2. 卫生院内车辆停放不规范。3. 产后访视不规范。4. 高血压现存主要健康问题填写错误。5. 糖尿病血糖超正常值未评价指导复查,主要用药情况填写错误,现存主要健康问题填写错误,随访记录不规范。6. 老年人健康评价未填写。7. 严重精神障碍患者个人信息补充表缺项或错填。</p>	
霞峰卫生院	<p>1. 卫生院发热诊室主要设备缺除颤仪。2. 高血压患者刘水香自述未服药,随访表填写服药。3. 老年人体检表危险因素控制填写不规范。</p>	

<p>丰溪卫生院</p>	<p>1. 卫生室卫生不整洁有灰尘。2. 发热诊室设置不合理（缺除颤仪，心电监护仪吸痰仪简易呼吸球囊等）。3. 儿童吴玥柠在外地，有接种体检记录服务不真实。4. 孕产妇孕中期管理不规范。5. 高血压患者吴翠芳自述无随访，随访记录不真实。6. 糖尿病患者徐济仙随访分类错误，不规范。7. 严重精神障碍患者伍丽娟随访提前，服务不真实。8. 老年人林祖发中医辨识腰围、BIM 与体检表数值不一致，服务不真实。</p>	
<p>毛村卫生院</p>	<p>1. 卫生室环境卫生不整洁。2. 二例无产后访视记录。3. 徐玉兰高血压随访不及时。4. 抽查一份签约协议书无履约。</p>	
<p>横山卫生院</p>	<p>1. 卫生室医疗废物处置不及时不规范使（用过的血糖测试条乱意丢在药柜上）。2. 卫生院内车辆摆放不整齐。3. 孕产妇项慧敏、徐莹、张亮亮等三人出院后超规定时间访视，王娜随访不及时。4. 高血压患者王堂伍危险因</p>	

	<p>素控制填写错误，主要用药情况填写错误，鲍金桃随访记录体重填写错误，用药情况填写错误。5. 组织管理高血压糖尿病防治指南培训缺少记录材料。6. 肺结核强化期只有一次督导随访记录。7. 签约协议书服务居民无履约记录（项翠香高血压无随访记录）。8. 老年人徐茂旺体检表不规范（无锻炼方式指导，无危险因素控制措施，无防跌倒指导等）9. 糖尿病患者吴玉健康评价错误，血压高未评价指导复检，陈伏莲体检表3项以上错误不规范。</p>	
<p>东阳卫生院</p>	<p>1. 两例儿童体检台账和系统记录不一致。2. 早孕建册不及时，一例产妇无产后随访记录。</p>	
<p>五都卫生院</p>	<p>1. 卫生室存在过期药品，医疗废物上交不及时，门诊日志登记。2. 老高糖苏秀银联系号码错号，签约协议书无签约年限。刘在祥体检表健康评价血脂肝肾功能异常未填写评价复查。3. 孕产妇蒋子彤产后42天随访不规范，</p>	

	<p>高危因素未标明，吴凯丽未电话追访。4. 儿童毛艺译、刘新宙健康体检表填写不规范（缺项3项以上）。5. 老高余运水体检表肝肾功能异常无评价。6. 严重精神障碍患者俞玲英个人信息补充表空项；徐昌飞已体检但省精系统无记录。7. 老高糖毛局嫡纸质随访日期和档案系统不一致，随访表未测血糖，体检表用药情况缺项。8. 老高周桂仙中医辨识无指导，自述未体检。</p>	
<p>少阳卫生院</p>	<p>1. 卫生室治疗室台面不整洁。2. 卫生院护士站洗手池消毒物品未标明开瓶时间；发热诊室未配备吸痰仪。3. 儿童档案黄恩茗无入户随访图片；夏梓晨联系号码错误。4. 孕产妇周子燕联系号码空号。5. 高糖患者郑冬梅随访不真实。6. 老年人林秀英联系电话空号。7. 一例肺结核健康管理记录不规范。8. 严重精神障碍患者个人信息表填写不完整。9. 抽查一份家医签约协议书无履约图片。</p>	

沙田卫生院	<p>1. 卫生室处方书写超 5 种药品，门诊日志登记不及时，诊断室不整洁。2. 孕产妇管理无台账，孕中期管理记录空漏项。3. 郑店门联系电话空号。4. 老年人体检表有漏项未检，健康指导异常值未建议复查，饮食习惯与危险因素控制不符。5. 抽查签约协议收对应无履约图片。</p>	
芦林卫生院	<p>1. 五里村王流框卫生室水银体温表未干湿分离。2. 卫生院发热诊室无三区二通道，未配置吸痰仪、心电监护仪、简易呼吸球囊等。3. 高血压患者夏春英两次随访控制不满意未增加随访。4. 糖尿病患者周仙楠体质指数超标未指导减体重，随访分类逻辑错误（空腹血糖 7.6 控制满意），连续两次血糖随访控制不满意未增加随访。</p>	
湖丰卫生院	<p>1. 卫生室门诊日志登记不及时不规范。2. 老高糖徐秋花同日随访异常症状不一致；顾金枝自述服药与服务记录不一致；郑天赦体检表与中医辨识</p>	

	<p>表体质指数不一致。3. 高糖郑银花同日体检表随访表血压数值不一致。4. 老高糖缪美香体检表与随访表症状填写不一致。5. 肺结核患者郑崇树管理手册服药方法取药时间空项。6. 糖尿病患者刘雨馨家属自述未体检，服务不真实；郑香阁自述服药与随访记录不一致。</p>	
大石卫生院	<p>1. 卫生室处方书写不规范；卫生院医疗废物、污水处理不规范。2. 卫生院发热诊室无简易呼吸球囊。3. 高血压档案叶美莲、周金香项目漏项大于3项。4. 翁堂敏糖尿病随访记录不规范（血糖 9.65 控制满意）。5. 高糖患者杨美花无联系号码。6. 一例糖尿病档案服务不真实。7. 老年人档案1列不真实。8. 严重精神障碍患者郑仁义档案不规范。</p>	
大南卫生院	<p>1. 治疗室有杂物，医疗废物转运登记有逻辑错误，门诊日志书写错误，漏填，紫外线消毒记录有逻辑错误。2. 污水处理消毒粉过期，门诊日志登记</p>	

	<p>有漏项，无卫技人员技能培训，发热诊室无诊床。3. 儿童健康管理无连续服务台账，2例儿童管理不完善不规范。4. 一例产妇未在7天内访视，2例孕妇无追访服务登记记录，1例孕产妇管理空项漏项不规范。5. 高血压健康体检表不规范，随访表不规范。6. 糖尿病健康体检表现存主要健康问题体质指数超过24未填超重，危险因素控制未指导减体重。7. 老年人健康体检表不规范，健康评价错误。</p>	
广丰区人民医院	<p>妇幼健康管理系统产科检查项目缺项，应检未检。</p>	
广丰区中医院	<p>孕产妇健康管理录入系统不及时，有台账登记但系统无记录，孕产妇信息登记科室设置不合理，妇幼健康管理系统产科检查项目缺项，应检未检。</p>	
广丰区妇保院	<p>孕产妇健康管理录入系统不及时，有台账登记但系统无记录，妇幼健康管理系统产科检查项目缺项，应检未检。</p>	

附件 2

广丰区 2023 年半年度基本公共卫生服务 第三方电话回访情况通报

2023 年 6 月，第三方电话调查工作组从江西省居民健康档案系统中，对 23 个乡镇（街道）的居民健康档案进行随机调取，共抽取 65 岁及以上老年人、糖尿病、高血压、孕产妇、0-6 岁儿童、肺结核六大类重点人群共 4801 份电子档案，以电话回访的方式，重点核实 2023 年上半年度居民健康档案健康服务的真实性、居民对公卫服务项目内容知晓情况以及对项目的满意度进行电话访谈。现将访谈中发现的问题汇总如下：

一、服务不实。本次有效回访 3390 人，其中 694 人表示服务不实（占 20.47%）。

广丰区2023年半年度基本公共卫生服务项目服务真实性第三方电话访谈结果汇总表

人群	老年人			高血压			糖尿病			0-6岁儿童			孕产妇			肺结核			合计		
	真实人数	有效电话	真实性	真实人数	有效电话	真实性	真实人数	有效电话	真实性	真实人数	有效电话	真实性	真实人数	有效电话	真实性	真实人数	有效电话	真实性	真实人数	有效电话	真实性
机构																					
排山	43	43	100.00%	34	34	100.00%	35	35	100.00%	38	38	100.00%	4	4	100.00%	2	2	100.00%	156	156	100.00%
芦林	37	39	94.87%	35	36	97.22%	37	38	97.37%	36	39	92.31%	2	3	66.67%	0	0	#DIV/0!	147	155	94.84%
吴村	31	37	83.78%	34	35	97.14%	34	35	97.14%	34	34	100.00%	2	3	66.67%	0	1	0.00%	135	145	93.10%
铜钱山	20	23	86.96%	31	33	93.94%	27	28	96.43%	25	26	96.15%	1	3	33.33%	0	0	#DIV/0!	104	113	92.04%
大石	19	23	82.61%	19	22	86.36%	16	20	80.00%	32	32	100.00%	4	4	100.00%	1	1	100.00%	91	102	89.22%
视底	17	18	94.44%	15	19	78.95%	15	17	88.24%	14	15	93.33%	2	2	100.00%	1	2	50.00%	64	73	87.67%
少阳	24	24	100.00%	21	25	84.00%	21	25	84.00%	16	21	76.19%	2	3	66.67%	1	1	100.00%	85	99	85.86%
洋口	76	92	82.61%	79	91	86.81%	68	87	78.16%	63	71	88.73%	1	1	100.00%	1	2	50.00%	288	344	83.72%
沙田	26	27	96.30%	23	28	82.14%	27	28	96.43%	16	30	53.33%	5	3	166.67%	1	2	50.00%	98	118	83.05%
壹桥	25	26	96.15%	20	28	71.43%	21	30	70.00%	22	23	95.65%	2	2	100.00%	1	1	100.00%	91	110	82.73%
永丰(75	89	84.27%	64	79	81.01%	62	78	79.49%	73	88	82.95%	5	5	100.00%	2	2	100.00%	281	341	82.40%
湖丰	18	19	94.74%	12	12	100.00%	15	21	71.43%	12	19	63.16%	0	3	0.00%	1	1	100.00%	58	75	77.33%
雷峰	21	28	75.00%	26	32	81.25%	16	26	61.54%	24	28	85.71%	1	2	50.00%	2	2	100.00%	90	118	76.27%
毛村	15	24	62.50%	19	25	76.00%	21	26	80.77%	20	24	83.33%	4	4	100.00%	0	1	0.00%	79	104	75.96%
嵩峰	20	24	83.33%	16	21	76.19%	15	19	78.95%	11	17	64.71%	1	2	50.00%	0	1	0.00%	63	84	75.00%
东阳	36	38	94.74%	35	42	83.33%	32	43	74.42%	17	34	50.00%	1	4	25.00%	0	1	0.00%	121	162	74.69%
下溪	14	21	66.67%	11	16	68.75%	19	25	76.00%	14	16	87.50%	0	1	0.00%	0	0	#DIV/0!	58	79	73.42%
丰溪	36	46	78.26%	34	47	72.34%	35	48	72.92%	33	45	73.33%	1	3	33.33%	0	2	0.00%	139	191	72.77%
桐畈	30	43	69.77%	30	41	73.17%	30	39	76.92%	21	31	67.74%	0	1	0.00%	0	0	#DIV/0!	111	155	71.61%
五都	47	60	78.33%	43	83	51.81%	51	67	76.12%	45	56	80.36%	0	2	0.00%	1	1	100.00%	187	269	69.52%
泉波	23	43	53.49%	33	43	76.74%	21	31	67.74%	11	16	68.75%	1	2	50.00%	2	2	100.00%	91	137	66.42%
横山	30	41	73.17%	32	52	61.54%	25	49	51.02%	32	44	72.73%	0	4	0.00%	0	2	0.00%	119	192	61.98%
大南	9	19	47.37%	6	12	50.00%	11	18	61.11%	13	17	76.47%	1	1	100.00%	0	1	0.00%	40	68	58.82%
合计	692	847	81.70%	672	856	78.50%	654	833	78.51%	622	764	81.41%	40	62	64.52%	16	28	57.14%	2696	3390	79.53%

二、错号及无法接通情况。（备注：错号表示空号、停机、没有联系方式、号码错误和号码非患者及家属等情况；无法接通表示无人接听、拒接或因方言无法沟通等情况）：此次回访共抽取 4801 份档案，其中 614 份档案中联系方式为错号（占 12.79%），721 份档案无法接通（占 15.02%），有效接通 3390 份（占 70.61%）。其中抽取各乡镇（街道）各人群档案中联系方式出现错号及无法接通情况（详见表 2）。

广丰区2023年半年度基本公共卫生服务项目服务对象联系电话错号及无法接通情况汇总表

序号	机构	老年人		高血压		糖尿病		0-6岁儿童		孕产妇		肺结核		合计			
		错号人数	无法接通人数	错号人数	无法接通人数	错号人数	无法接通人数	错号人数	无法接通人数	错号人数	无法接通人数	错号人数	无法接通人数	抽查电话人数	错号人数	无法接通人数	错号率
1	铜钹山(10)	12	8	7	7	10	5	17	2	1	1	2	0	207	49	23	23.67%
2	泉波(8)	13	5	13	5	6	4	15	5	1	2	0	0	167	48	21	28.74%
3	东阳(12)	12	10	8	8	6	11	15	11	0	1	0	0	247	41	41	16.60%
4	洋口(23)	6	14	9	12	8	18	15	22	2	1	0	0	467	40	67	8.57%
5	吴村(11)	10	8	10	8	10	8	7	15	1	1	1	0	227	39	40	17.18%
6	少阳(7)	8	3	7	3	8	2	12	2	2	0	0	1	147	37	11	25.17%
7	丰溪(13)	10	9	9	7	7	8	7	7	2	0	0	0	267	35	31	13.11%
8	五都(18)	9	16	9	18	6	10	10	17	1	1	0	1	367	35	63	9.54%
9	大石(7)	10	2	11	2	9	6	1	2	1	0	1	0	147	33	12	22.45%
10	霞峰(9)	5	12	3	10	12	7	11	6	2	1	0	0	187	33	36	17.65%
11	芦林(11)	11	4	9	8	6	7	5	8	0	1	1	1	227	32	29	14.10%
12	枫底(6)	5	7	4	7	6	7	11	4	2	0	0	0	127	28	25	22.05%
13	大南(6)	8	3	6	10	3	9	4	9	2	2	0	1	127	23	34	18.11%
14	横山(11)	9	10	1	7	4	7	8	8	0	1	0	0	227	22	33	9.69%
15	嵩峰(6)	2	3	1	7	5	5	10	3	1	2	1	0	127	20	20	15.75%
16	桐畈(11)	3	2	4	3	5	1	5	10	0	3	1	1	227	18	20	7.93%
17	湖丰(6)	5	6	4	5	1	8	7	4	0	2	0	1	127	17	26	13.39%
18	下溪(7)	3	11	2	17	3	7	3	16	1	2	1	1	147	13	54	8.84%
19	毛村(7)	0	11	1	9	0	9	9	2	1	0	1	0	147	12	31	8.16%
20	排山(12)	1	11	1	11	1	9	7	10	1	0	0	0	247	11	41	4.45%
21	沙田(8)	4	8	2	10	2	8	3	8	0	0	0	0	167	11	34	6.59%
22	永丰(16)	2	0	4	7	3	8	0	2	0	0	0	0	327	9	17	2.75%
23	壶峯(7)	2	4	3	2	1	1	0	3	1	2	1	0	147	8	12	5.44%
	合计	150	167	128	183	122	165	182	176	22	23	10	7	4801	614	721	12.79%

三、居民知晓情况和满意度调查结果。

此次电话回访有效访谈 3031 人，其中 2427 人知晓国家基本公共卫生服务项目，知晓率为 80.07%。2754 人对国家基本公共卫生服务项目管理与服务感到满意，满意度为 90.86%。（各乡镇（街道）知晓情况和满意度调查结果详见表 3）

广丰区2023年半年度基本公共卫生服务项目知晓率及满意度访谈情况汇总表

序号	乡镇（街道）	知晓情况			满意情况		
		知晓人数	有效访谈人数	知晓率（%）	满意人数	有效访谈人数	满意度（%）
1	排山（12）	87	87	100.00%	87	87	100.00%
2	吴村（11）	90	90	100.00%	90	90	100.00%
3	少阳（7）	99	99	100.00%	99	99	100.00%
4	东阳（12）	146	146	100.00%	149	146	98.03%
5	丰溪（13）	191	192	99.48%	180	192	93.75%
6	大石（7）	101	102	99.02%	101	102	99.02%
7	视底（6）	71	74	95.95%	71	74	95.95%
8	铜钹山（10）	111	117	94.87%	102	117	87.18%
9	泉波（8）	89	96	92.71%	81	96	85.26%
10	永丰（16）	242	262	92.37%	260	262	99.24%
11	毛村（7）	96	104	92.31%	94	104	90.38%
12	壶峤（7）	93	105	88.57%	96	105	91.43%
13	芦林（11）	147	168	87.50%	146	168	99.32%
14	横山（11）	114	132	86.36%	120	132	88.24%
15	沙田（8）	90	118	76.27%	110	118	93.22%
16	洋口（23）	241	341	70.67%	313	341	91.79%
17	下溪（7）	47	71	66.20%	71	71	100.00%
18	桐畈（11）	95	153	62.09%	138	153	90.20%
19	霞峰（9）	54	97	55.67%	85	97	87.63%
20	五都（18）	124	241	51.45%	193	241	80.08%
21	大南（6）	35	69	50.72%	43	69	62.32%
22	高峰（6）	33	83	39.76%	64	83	77.11%
23	湖丰（6）	31	84	36.90%	61	84	72.62%
	合计	2427	3031	80.07%	2754	3031	90.86%

附件 3

广丰区2023年基层卫生健康重点工作半年度交叉督导得分表

被督导机构	管理率得17分	第三方抽查得10分	两整治两规范两巩固、发热诊室设置及有效衔接得12分	项目执行得61分	合计
芦林卫生院	16.641	10	11.1	60	97.741
排山卫生院	15.44	10	12	60	97.44
霞峰卫生院	16.9	9.123	11.9	59.5	97.423
洋口卫生院	16.775	9.708	11.65	58	96.133
沙田卫生院	15.87	9.883	11.8	58.4	95.953
毛村卫生院	15.951	9.874	11.5	58	95.325
东阳卫生院	14.93	9.834	11.55	59	95.314
大石卫生院	16.833	10	11.5	56.6	94.933
永丰卫生院	16.364	10	11.75	56.5	94.614
槐底卫生院	15.57	10	11.6	57.4	94.57
泉波卫生院	15.38	9.451	12	57.1	93.931
壶桥卫生院	16.4	10	11.8	55.6	93.8
铜钹山卫生院	14.54	10	11.7	57.5	93.74
丰溪卫生院	16.958	9.774	10.5	56.5	93.732
桐畈卫生院	15.49	9.178	11.8	57	93.468
横山卫生院	16.58	9.437	11.65	55.8	93.467
湖丰卫生院	14.99	8.339	11.5	58.2	93.029
少阳卫生院	14.64	9.994	11.675	56.3	92.609
吴村卫生院	16.495	10	11.8	54.1	92.395
大南卫生院	16.82	7.871	11	55.5	91.191
五都卫生院	15.755	8.781	11.15	54.6	90.286
下溪卫生院	16.262	9.363	11.4	49.7	86.725
嵩峰卫生院	15.371	8.497	10.95	50	84.818

(此页无正文)